



TUTORIAL DE COMPRA EN

WWW.TIENDACOLEX.ES

CODIGO COLEGIO:

SALESIANOS2026



PARA PODER COMPRAR EN NUESTRA WEB, PRIMERO DEBERÁ REGISTRARSE O INICIAR SESIÓN CON SUS CREDENCIALES.

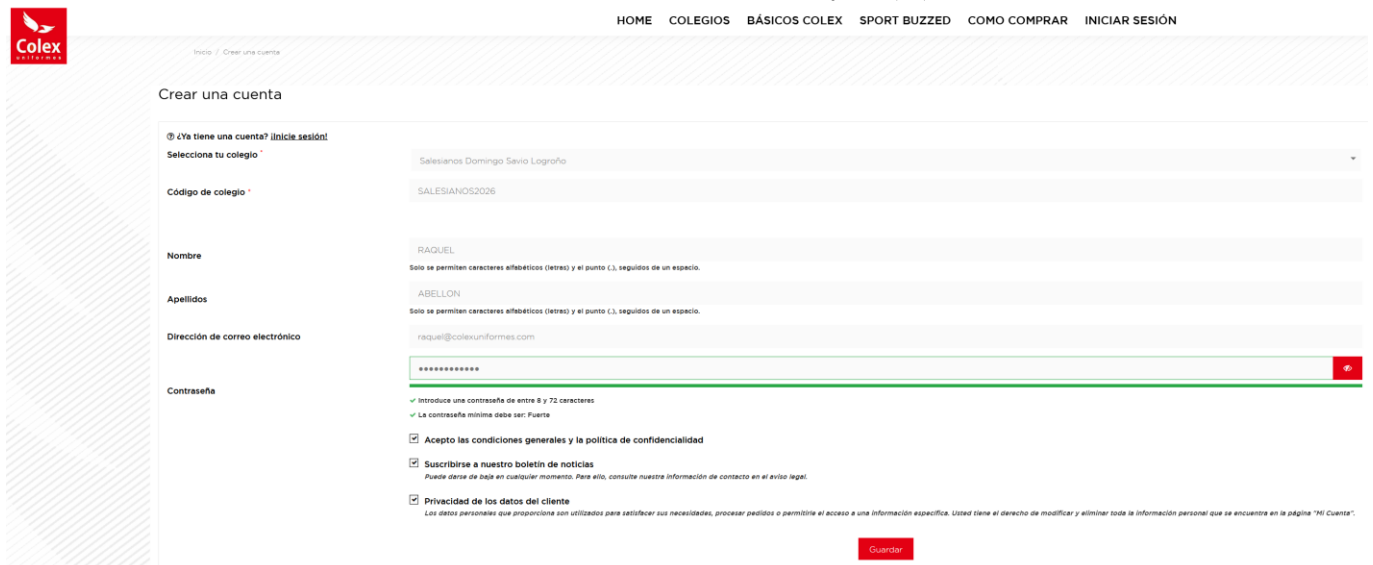
REGISTRO

1. Deberá registrarse como nuevo usuario. Iremos al menú superior de la página donde dice '**Iniciar sesión**', hacer clic, y en la parte inferior aparecerá la opción **Cree una aquí**. Pulse y aparecerá un formulario.



The screenshot shows the login page of the Colex website. At the top, there is a navigation menu with links: HOME, COLEGIOS, BÁSICOS COLEX, SPORT BUZZED, OUTLET, COMO COMPRAR, and INICIAR SESIÓN. The 'INICIAR SESIÓN' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the page title is 'Iniciar sesión con su cuenta'. There are two input fields: 'Dirección de correo electrónico' and 'Contraseña'. Below the 'Contraseña' field, there is a link '¿Olvidó su contraseña?' and a red 'Iniciar sesión' button. At the bottom of the form, there is a link '¿No tiene una cuenta? Cree una aquí' highlighted with a red box.

Ejemplo de formulario de registro para <https://tiendacolex.es/es/registro>



The screenshot shows the registration page of the Colex website. At the top, there is a navigation menu with links: HOME, COLEGIOS, BÁSICOS COLEX, SPORT BUZZED, COMO COMPRAR, and INICIAR SESIÓN. Below the navigation bar, the page title is 'Crear una cuenta'. There is a link '¿Ya tiene una cuenta? Inicie sesión!'. The form includes a dropdown menu for 'Selecciona tu colegio' with 'Salesianos Domingo Savio Logroño' selected, and a text field for 'Código de colegio' with 'SALESIANOS2026'. There are text fields for 'Nombre' (RAQUEL), 'Apellidos' (ABELLON), and 'Dirección de correo electrónico' (raquel@colexuniformes.com). There is a 'Contraseña' field with a strength indicator. Below the form, there are three checkboxes: 'Acepto las condiciones generales y la política de confidencialidad', 'Suscribirse a nuestro boletín de noticias', and 'Privacidad de los datos del cliente'. A red 'Guardar' button is at the bottom right.

2. Tendrá que indicar/seleccionar el colegio en el que realizará sus compras. En este caso, Salesianos Domingo Savio Logroño.

2.1 Debe escribir el **CÓDIGO DEL COLEGIO en mayúsculas** para poder acceder a la sección de productos de su colegio: **SALESIANOS2026** (poner en mayúsculas).

2.2 Deberá introducir un correo electrónico a partir del cual, donde a parte de recibir la confirmación de su registro como cliente, recibirá también toda la información sobre los pedidos y devoluciones que realice.

2.3 Finalmente, tendrá que aceptar la política de privacidad y las condiciones generales.

Acepto las condiciones generales y la política de confidencialidad

Suscribirse a nuestro boletín de noticias

Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.

Privacidad de los datos del cliente

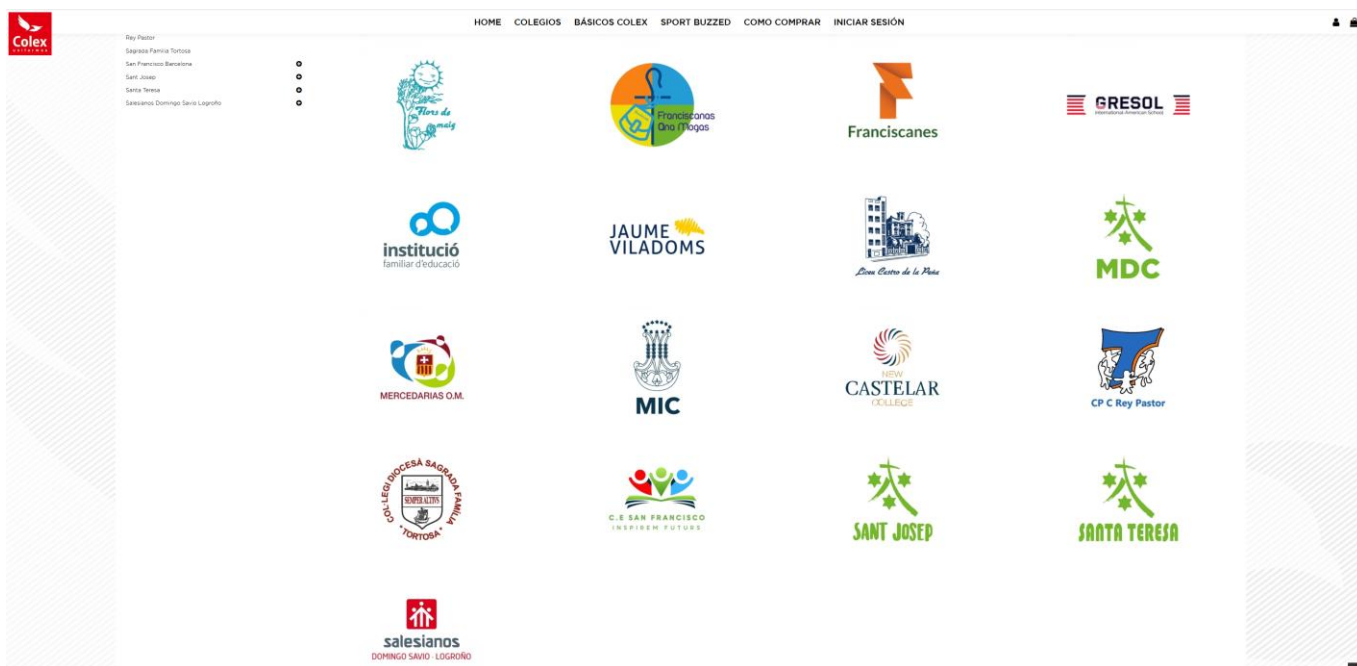
Los datos personales que proporciona son utilizados para satisfacer sus necesidades, procesar pedidos o permitirle el acceso a una información específica. Usted tiene el derecho de modificar y eliminar toda la información personal que se encuentra en la página "Mi Cuenta".

Una vez **COMPLETADOS SUS DATOS DE REGISTRO, CLICKE GUARDAR**

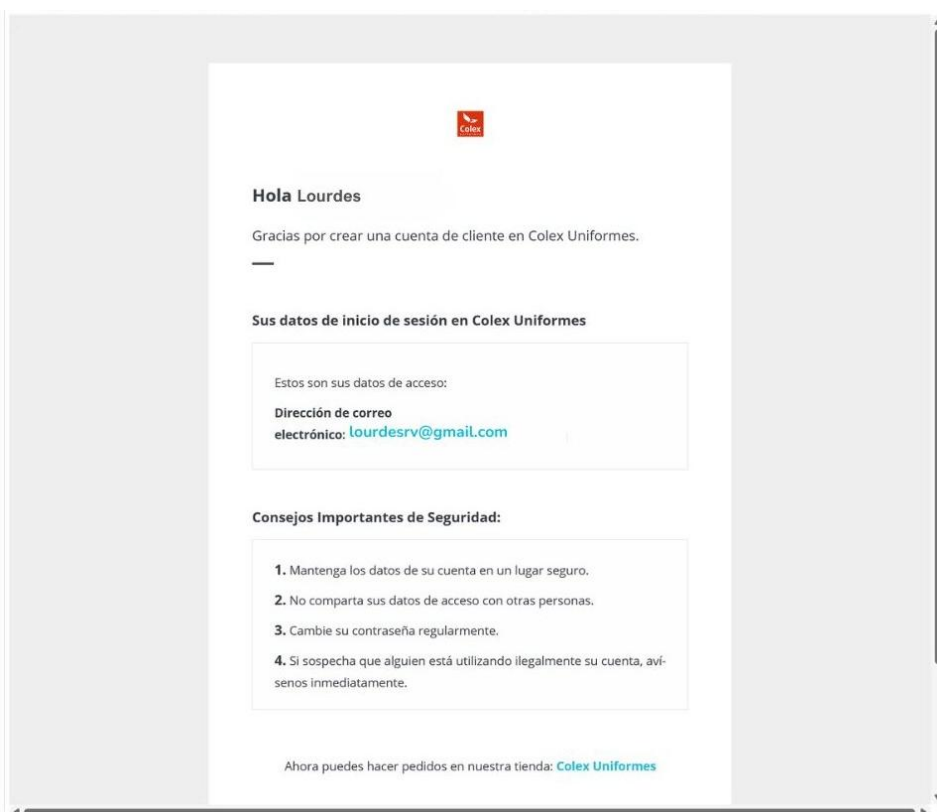
1. En la pantalla aparecerá directamente la sección de colegios, donde clicando en el menú superior "Colegios" aparecerá una lista. Seleccione su colegio y clique para consultar/comprar los productos.

The screenshot shows the Colex website interface. At the top left is the Colex logo. The navigation menu includes: HOME, COLEGIOS, BÁSICOS COLEX, SPORT BUZZED, COMO COMPRAR, and INICIAR SESIÓN. The 'COLEGIOS' menu is open, displaying a list of schools with expandable arrows. The list includes: Colegio Juan Pablo II, Colegio Nazaret - San Blas, Colegio San Gabriel, Colegio Montserrat Barcelona, Colegio Montserrat Cerdanyola, Educem, Escola Guaiot, Escola Immaculada Concepció Horta, Flor de maig, Franciscanas Ana Mogas, Franciscanes, Gresol International American School, Institució Familiar, Jaume Viladoms, Liceu Castro Peña, MDC, Mercedarias O.M., Misioneras Inmaculada Concepción, New Castelar College, Rey Pastor, Sagrada Família Tortosa, San Francisco Barcelona, Sant Josep, Santa Teresa, and Salesianos Domingo Savio Logroño. Below the list, there are filter options: Infantil, Uniforme, and Sport. The background of the page features a large image of a young woman in a school uniform and a young boy in a St. Patrick's International School t-shirt. At the bottom, there is a row of small thumbnail images showing various school activities.

O bien clicando en el menú 'Colegios' y en la imagen de su colegio, accederá al catálogo de productos.



2. Paralelamente, recibirá en su correo electrónico un correo de bienvenida confirmando que su registro se ha completado con éxito.



3. Una vez registrado, podrá acceder a la compra. Al abrir la página, en la parte superior derecha encontrará la opción '**Iniciar sesión**'. Ingrese con sus datos (email y contraseña), seleccione su colegio desde el menú superior 'Colegios' y accederá directamente a la sección con los productos específicos de su centro.



COMPRA

Para seleccionar el producto que desee, encontrará un menú de categorías por secciones. En la página también estarán todos los productos disponibles, organizados para facilitar su elección.

HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED COMO COMPRAR INICIAR SESIÓN

Inicio / Colegios / Salesianos Domingo Savio Logroño / Infantil

Salesianos Domingo Savio Logroño Infantil

Mostrando 1-12 de 12 artículo(s) Elegir 12

- BATA BOTONES SALESIANOS 22,65 €
- CAMISETA M/C SALESIANOS 15,45 €
- CAMISETA M/L SALESIANOS 17,70 €
- FALDA PANTALON SALESIANOS 21,20 €
- PANTALON CORTO SALESIANOS 14,70 €
- PANTALON CHANDAL INFANTIL SALESIANOS 21,30 €
- SUDADERA CAPUCHA CREMALLERA SALESIANOS 35,90 €
- POLO M/C SALESIANOS 19,65 €

1. Para poder comprar un producto tendrá que indicar la talla y la cantidad de éste. Una vez seleccionado deberá clicar en **'Añadir al carrito'**.

HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED COMO COMPRAR INICIAR SESIÓN

Inicio / Colegios / Salesianos Domingo Savio Logroño / Uniforme / SUDADERA SALESIANOS CUELLO REDONDO

SUDADERA SALESIANOS CUELLO REDONDO

23,45 €

Talla: 4 6 8 10 12 14 5 M L

Color: ●

1 Añadir al carrito

DESCRIPCIÓN

Sudadera de cuello redondo, cómoda y funcional, diseñada para el uso diario. Presenta un diseño sencillo y actual, ideal para el entorno escolar. Personalizada con el logotipo del centro escolar.

COMPLETA
50% POLIESTER
50% ALGODON

DETALLES DEL PRODUCTO

Referencia 01/50-652/1792/3

PREGUNTAS FRECUENTES

Todo sobre envíos, devoluciones, formas de pago.

1.1 Antes de seleccionar la talla, consulte la tabla de medidas disponible en cada artículo. Siguiendo las indicaciones de medición, podrá elegir la talla más adecuada.

SUDADERA CUELLO REDONDO				
TALLA	A ANCHO PECHO	B LARGO TOTAL DESDE CUELLO	C LARGO MANGA	
1	30	40	34	
2	34	44	38	
3	36	47	41	
4	39	50	44	
6	43	54	47	
8	46	58	51	
10	48	62	55	
12	50	66	58	
14	52	68	60	
S	54	70	62	
M	57	72	64	
L	60	74	66	
XL	63	76	67	
2XL	66	77	68	
3XL	69	78	69	
4XL	72	79	70	



Estas medidas se obtienen sobre prenda terminada, colocándola plana sobre una mesa y midiendo de costura a costura en reposo. Debido al proceso de producción, **PODRÍAN VARIAR LIGERAMENTE.**

1.2 Si el artículo seleccionado tiene pocas unidades disponibles o está agotado, aparecerá un mensaje al elegir la talla, antes de añadirlo al carrito.

SUDADERA SALESIANOS CUELLO REDONDO
23,45 €

Talla
 3 4 6 8 10 12 14 S M L

Color



Últimas unidades en stock

1

Añadir al carrito

SUDADERA SALESIANOS CUELLO REDONDO
26,15 €

Talla
 3 4 6 8 10 12 14 S M L

Color



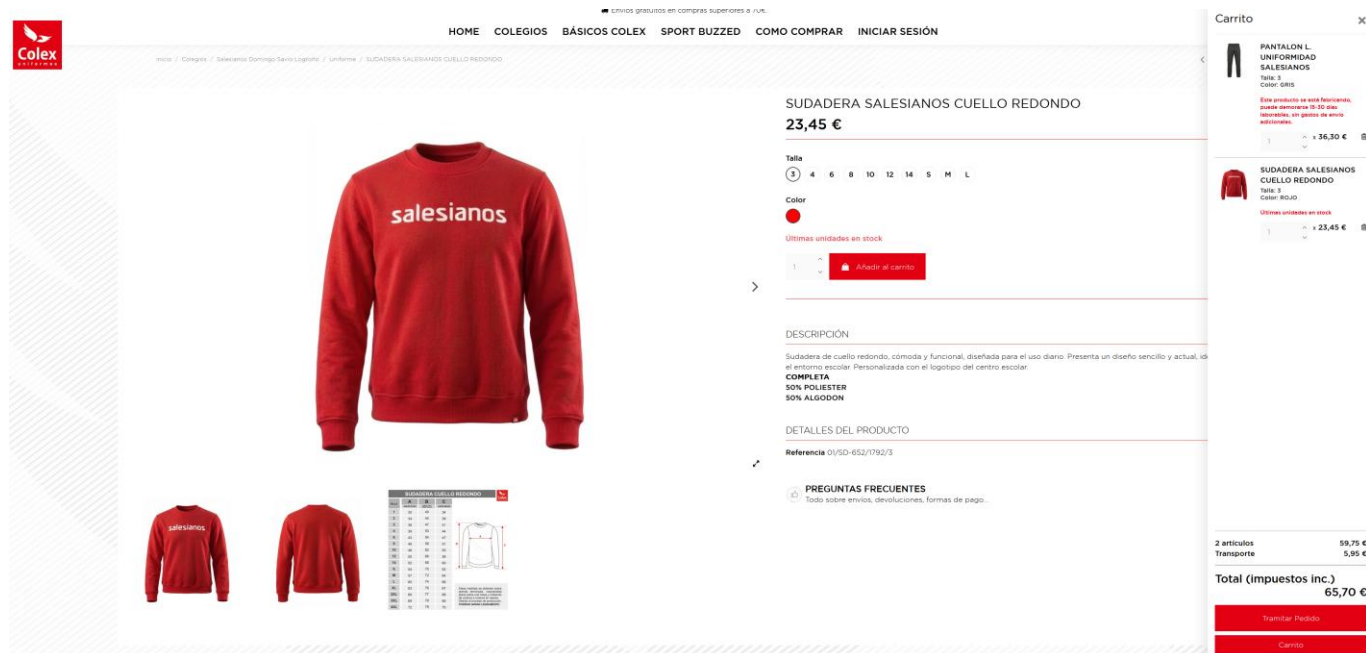
Este producto se está fabricando, puede demorarse 15-30 días laborables, sin gastos de envío adicionales.

1

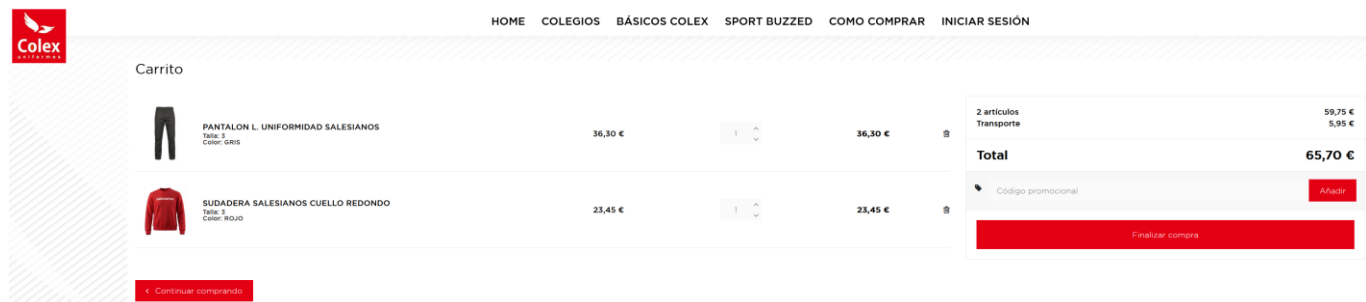
Añadir al carrito

Si hay que hacer un segundo envío porque no hay existencias o está en proceso de reposición, no generará ningún cargo adicional y se enviará a la dirección indicada en el pedido. Podrá seguir el estado de su pedido en todo momento desde su cuenta de usuario.

2. Una vez añadidas las prendas al carrito, aparecerá una pantalla con un resumen de los artículos seleccionados. En esta pantalla, tendrá dos opciones: **'Tramitar pedido'** para finalizar la compra o **'Ver carrito'** para revisar y modificar su selección.



Su carrito de la compra se le mostrará así:



3. Una vez revisado el carrito, haga clic en 'Finalizar pedido' para continuar con la compra.

A continuación, verá una nueva pantalla con cuatro pasos a seguir para completar el pedido.

FINALIZAR COMPRA

1. Direcciones

En la pantalla, verá que ya aparece el primer paso marcado con un **check**. El segundo paso corresponde a las direcciones, que deberá completar para continuar con el proceso.

The screenshot shows the checkout process with four steps: 1. Datos Personales (checked), 2. Direcciones, 3. Método de envío, and 4. Pago. In step 2, a selected address is shown with options to modify or delete it. A red bar with the text 'La dirección de facturación es diferente a la dirección de envío.' and a 'Continuar' button is visible. To the right, a summary table shows the total amount of 65,70 €.

2 artículos		mostrar detalles -
Subtotal	59,75 €	
Transporte	5,95 €	
Total	65,70 €	

Código promocional [Añadir](#)

La dirección seleccionada se utilizará tanto como dirección de facturación como de entrega. Si desea que la dirección de entrega sea diferente a la de facturación, puede modificarla o crear una nueva en la opción que encontrará más abajo.

This close-up shows the '+ Añadir nueva dirección' button and the text 'La dirección de facturación es diferente a la dirección de envío.' highlighted with red boxes. Below this is a red bar with the 'Continuar' button. The '3 Método de envío' step is visible below.

Una vez confirmada la compra, no será posible modificar los datos de facturación.

3. Método de envío

En el tercer paso de la compra aparecerán las diferentes opciones de envío. En este caso será:

- ENTREGA EN DOMICILIO

Los gastos de envío serán gratuitos en pedidos a partir de 70€, en caso contrario se le aplicará un coste de 5,95€.

El plazo de entrega estimado es de 48/72 horas.

Checkout

1 Datos Personales [Modificar](#)

2 Direcciones [Modificar](#)

3 Método de envío

Entrega a domicilio Entrega en 24/72 horas. 5,95 €

Si desea dejarnos un comentario sobre su pedido (no de envío), escríbalo a continuación.

[Continuar](#)

4 Pago

2 artículos [mostrar detalles](#)

Subtotal	59,75 €
Transporte	5,95 €
Total	65,70 €

[Añadir](#) Código promocional

En períodos de alta demanda, como el inicio del curso escolar, campañas o Navidad, los pedidos pueden sufrir ligeros retrasos. **Recomendamos adelantar las compras**, para garantizar su entrega dentro del plazo esperado.

4. Pago

Para finalizar la compra, **verá reflejados todos los pasos realizados** para que pueda revisarlos, así como aceptar los términos del servicio. Si lo desea, podrá modificar algún dato. Una vez aceptados los términos, haga clic en 'Realizar pedido' y será redirigido a la pasarela de pago bancario.

HOME [COLEGIOS](#) [BÁSICOS COLEX](#) [SPORT BUZZED](#) [COMO COMPRAR](#) [INICIAR SESIÓN](#)

1 Datos Personales [Modificar](#)

2 Direcciones [Modificar](#)

3 Método de envío [Modificar](#)

4 Pago

Pagar con tarjeta

Estoy de acuerdo con los términos del servicio y he aceptado las reservas.

Por favor, revise su pedido antes de realizar el pago.

Direcciones [Modificar](#)

Su dirección de entrega	Facturación
RAGUEL, ABEJON Calle Carrer Sagre 7 08038 Sagre Barcelona España 08038 08038	RAGUEL, ABEJON Calle Carrer Sagre 7 08038 Sagre Barcelona España 08038 08038

Método de envío [Modificar](#)

Entrega a domicilio entrega en 24/72 horas. 5,95 €

2 artículos en su carrito [Modificar](#)

	PANTALON 4. UNIFORMIDAD SALESIANOS Talla: S Color: NEGRO	36,30 €	x1	36,30 €
	SUDADERA SALESIANOS CUELLO REDONDO Talla: S Color: ROJO	25,45 €	x1	25,45 €

Subtotal: 59,75 €
Transporte: 5,95 €
TOTAL TOTAL: 65,70 €

[Realizar pedido](#)

2 artículos [mostrar detalles](#)

Subtotal	59,75 €
Transporte	5,95 €
Total	65,70 €

[Añadir](#) Código promocional

Una vez que el pago sea aceptado, verá una nueva pantalla con la confirmación de su pedido y recibirá una copia de dicha confirmación en su correo electrónico.

CUENTA DE USUARIO

Como cliente, dispone de una sección denominada "**Cuenta de usuario**", donde podrá consultar sus datos personales, el historial de pedidos y solicitar devoluciones, así como revisar las ya realizadas. Desde aquí también podrá modificar su información y gestionar otras solicitudes.

Esta sección le mantendrá informado sobre el estado de su pedido en todo momento.

Envíos gratuitos en compras superiores a 70€.

ESP

HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED OUTLET COMO COMPRAR INICIAR SESIÓN

Inicio / Su cuenta

Su cuenta

- ▲ Información
- ▼ Direcciones
- 🕒 Historial de pedidos y detalles
- 📄 Facturas por abono
- 🎟️ Cupones de descuento
- ↩️ Devolución de productos
- 👤 My personal data
- 🔔 Mis alertas
- 📄 Mi información de registro
- 🔒 Cerrar sesión

Este es el panel de su cuenta. Elija tu sección.

Colex uniformes

DEVOLUCIONES

NO REALIZAMOS CAMBIOS DE TALLA: SE TRAMITA DEVOLUCIÓN Y UN NUEVO PEDIDO

No se aceptarán devoluciones pasados los 30 días de la fecha de entrega.

COLEX UNIFORMES no realiza cambios directos de talla. Si se necesita cambiarla, el proceso consiste en tramitar una devolución (de la talla que no se desea y al llegar el producto a nuestras instalaciones se tramitará el reembolso) y realizar un nuevo pedido con la talla deseada.

Como realizar una devolución:

Para poder realizar una devolución, entre dentro de su cuenta de usuario con sus credenciales.

1. Acceda a la sección "Historial de pedidos y detalles".
2. Seleccione el pedido del que quiere devolver un artículo, haciendo clic en "DATOS". (versión móvil haciendo clic en el número pedido).

Su cuenta

Historial de pedidos
Estos son los pedidos que ha realizado desde que creó su cuenta.

Referencia del pedido	Fecha	Precio total	Pago	Estado	Factura	
013742	17/03/2026	65,70 €	Pasarela Unificada de Redsys para Prestashop	Entregado		Datos
010311	20/10/2025	24,85 €	Redsys - Tarjeta	Reembolso parcial		Datos

3. Marque los productos que desea devolver, seleccionando la casilla de verificación que se encuentra junto a la foto del producto. Indicar la cantidad que se desea devolver (si son varias las cantidades que se solicitaron en el pedido).

Añadir una breve explicación sobre el motivo de la devolución.

Hacer clic en "**Solicitar una devolución**".

- ▲ Información
- ▼ Devoluciones
- Historial de Pedidos y Solicitud de Devoluciones
- Facturas por abono
- ✓ Cupones de descuento
- Estado y Confirmación de Devoluciones
- ▲ Mi personal data
- Mis alertas
- En información de registro
- Cerrar sesión

Detalles del pedido



Referencia de pedido 012742 - efectuado el 11/03/2026

Fecha	Estado
11/03/2026	Entregado
11/03/2026	Pedido pendiente por parte del cliente (pedido)
11/03/2026	Entregado

Transportista Empresa a domicilio
 Método de pago Transferencia única de Recibo para Prestados
 Descargar su factura en formato PDF

Dirección de envío 14 Dirección
 RAQUEL ABEÓN
 Calle Sagra 7
 08031 Espinlet
 Barcelona
 España
 935555555
 933833961

Facturación 14 Dirección
 RAQUEL ABEÓN
 Calle Sagra 7
 08031 Espinlet
 Barcelona
 España
 935555555
 933833961

Producto	Cantidad	Devoluto	Precio unitario	Precio total
 PANTALÓN L UNIFORMADO SALESIANOS (Talle 3 - Color GRIS) <small>Referencia: PLU-65201</small>	1	0	56,30 €	56,30 €
 SUDADERA SALESIANOS CUELLO REDONDO (Talle 3 - Color ROJO) <small>Referencia: OI/SD-652/792/3</small>	1	0	23,43 €	23,43 €
Subtotal:				79,73 €
Envío y manipulación:				5,95 €
Total:				85,70 €

Devolución de productos

Si desea devolver uno o más productos, marque X(1) CASI(SI) correspondiente(S) a porque el motivo. A continuación haga clic en el botón para continuar.

La foto va obligatoria

Continuar con devolución

Cuando recibamos la solicitud, en un plazo de 24h le enviaremos una confirmación de devolución (hasta que no la reciba, el trámite de aceptar la devolución por parte de COLEX estará pendiente)

Una vez aprobada la solicitud de devolución, recibirá la aprobación por correo electrónico. En ese momento, podrá preparar el pedido a devolver. Junto al pedido de devolución, tendrá que imprimir y adjuntar el albarán de 'Devolución de productos'. Dicho albarán (que nos ayudará a identificar la devolución una vez la recibamos en nuestras instalaciones) lo encontrará en su cuenta de usuario en la sección 'Estado y confirmación de devoluciones'.

<ul style="list-style-type: none"> Información Direcciones Historial de Pedidos y Solicitud de Devoluciones Facturas por abono Capones de descuento Estado y Confirmación de Devoluciones My personal data Mis alertas Mi información de registro Cancelar sesión 	Estado y Confirmación de Devoluciones <small>A continuación encontrará el list de devoluciones en curso</small> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pedido</th> <th>Devolver</th> <th>Estado del paquete</th> <th>Fecha de creación</th> <th>Albarán de devolución</th> <th>Recoger a domicilio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>02742</td> <td>#DEV001698</td> <td>A la espera del paquete</td> <td>17/03/2026</td> <td>Imprimir y adjuntar el paquete</td> <td>Gestione su devolución</td> </tr> </tbody> </table>	Pedido	Devolver	Estado del paquete	Fecha de creación	Albarán de devolución	Recoger a domicilio	02742	#DEV001698	A la espera del paquete	17/03/2026	Imprimir y adjuntar el paquete	Gestione su devolución
Pedido	Devolver	Estado del paquete	Fecha de creación	Albarán de devolución	Recoger a domicilio								
02742	#DEV001698	A la espera del paquete	17/03/2026	Imprimir y adjuntar el paquete	Gestione su devolución								



Colex Uniformes

Polígono Industrial Can Tapioles Calle NarcíMonturiol, 2 Nave 8-9
08110 Montcada i Reixac - Barcelona - España
NIF: B63883961

DEVOLUCIONES

17/03/2026
#DEV001698

Dirección de envío y facturación

RAQUEL ABEJON
Colex
Carrer Segre 7
08281 Ripollet
Barcelona
España
6666666666
B63883961

Su solicitud de devolución ha sido aceptada.

Le recordamos que la devolución debe efectuarse en un plazo de 30 días tras recibir su pedido.

Instrucciones de devolución:

Puede entregar el paquete directamente en el colegio si tienen un punto de recogida habilitado. De lo contrario, deberá enviarlo a nuestras instalaciones.

A continuación encontrará las condiciones de devolución y la dirección de envío.

Además, en su área de usuario, en Estado de la Devolución y Confirmación, encontrará un enlace para solicitar la recogida a domicilio de su paquete. Este servicio tiene un coste adicional.

Número de devolución	Fecha
001698	17/03/2026

Artículos a devolver	Referencia	Cant.
PANTALON L. UNIFORMIDAD SALESIANOS (Talla: 3 - Color: GRIS)	PLU-65261	1

Si no se cumplen las siguientes condiciones, nos reservamos el derecho de rechazar el paquete y / o reembolso:

- Incluya esta referencia en su paquete de devolución: 1698
- Todos los productos deben ser devueltos en su bolsa y estado original, sin uso y sin daños.
- Por favor, imprima este documento e introdúzcalo en su envío.
- El paquete debe enviarse a la siguiente dirección:

Colex Uniformes
Calle Segre nº 7
08291 Ripollet
Barcelona
España

Le notificaremos por correo electrónico al recibir el paquete. A continuación, se iniciará la tramitación de la devolución, en su caso. No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

Una versión electrónica de su factura está disponible en su cuenta. Para acceder a ella, inicie sesión en nuestro sitio web usando su correo electrónico y contraseña (la que creó cuando realizó su primer pedido).

Colex Uniformes - Calle Segre nº 7 - 08291 Ripollet - Barcelona - España

Colex Uniformes S.L. es la responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados con su consentimiento y le informamos que estos datos serán tratados de conformidad con lo que disponen las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), con la finalidad de mantener una relación comercial y serán conservados mientras haya un interés mutuo para mantener la finalidad del tratamiento. No se comunicarán los datos a terceros, excepto por obligación legal. Asimismo, se le informa de que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose a Colex Uniformes, S.L. Email: info@colexuniformes.com y el de reclamación a www.aqpd.es - NIF B63883961 RM Barcelona TOMO 37680 FOLIO 60-HOJA B_308305 Inscripción 1ª.



Una vez preparado el paquete, incluyendo su albarán de devolución en su interior, tendrá que hacérselo llegar a nuestras instalaciones:

Colex Uniformes
Carrer Segre 7
08291 Ripollet
Barcelona

Una vez recibamos el paquete, procesaremos la devolución en el menor tiempo posible, en un plazo máximo de 15 días utilizando el mismo método de pago en el cual realizó el pedido.

Además, podrás consultar el estado de su solicitud en cualquier momento a través de su cuenta.